



ข้อบังคับคณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
ว่าด้วยหลักเกณฑ์ วิธีการอุดหนุน และวิธีพิจารณาวินิจฉัยอุดหนุน พ.ศ. ๒๕๔๙

โดยที่เป็นการสมควรปรับปรุงแก้ไข หลักเกณฑ์ วิธีการอุดหนุน และวิธีพิจารณาวินิจฉัยอุดหนุน ของผู้ร้องเรียนหรือหน่วยบริการที่ได้รับคำสั่งจากคณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข ตามพระราชบัญญัติหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๕ ให้มีความเหมาะสมมากยิ่งขึ้น

ฉะนั้นอาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๖๑ วรรคสาม แห่งพระราชบัญญัติหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๕ คณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ จึงได้มีมติในการประชุมครั้งที่ ๙/๒๕๔๘ เมื่อวันที่ ๒๒ สิงหาคม ๒๕๔๘ และครั้งที่ ๑๐/๒๕๔๘ เมื่อวันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๔๘ ให้ออกข้อบังคับไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ข้อบังคับนี้เรียกว่า “ข้อบังคับคณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ว่าด้วยหลักเกณฑ์ วิธีการอุดหนุนและวิธีพิจารณาวินิจฉัยอุดหนุน พ.ศ. ๒๕๔๙”

ข้อ ๒ ข้อบังคับนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันที่มีการลงนามในข้อบังคับเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ให้ยกเลิกข้อบังคับสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ว่าด้วยหลักเกณฑ์ วิธีการอุดหนุนและวิธีพิจารณาวินิจฉัยอุดหนุน พ.ศ. ๒๕๔๗

ข้อ ๔ ในข้อบังคับนี้

“ผู้ร้องเรียน” หมายความว่า ผู้รับบริการสาธารณสุข ที่ใช้สิทธิร้องเรียนตามพระราชบัญญัติหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๕

“หน่วยบริการ” หมายความว่า สถานบริการที่ได้ขึ้นทะเบียนไว้ตามพระราชบัญญัติหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๕

“ผู้อุดหนุน” หมายความว่า ผู้ร้องเรียนหรือหน่วยบริการที่ได้รับคำสั่งจากคณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานและใช้สิทธิอุดหนุนตามข้อบังคับนี้

“คณะกรรมการ” หมายความว่า คณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

“คณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐาน” หมายความว่า
คณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข

“คณะอนุกรรมการ” หมายความว่า คณะอนุกรรมการกึ่งนongกรณี
อุทธรณ์

ข้อ ๕ ผู้ร้องเรียนหรือหน่วยบริการที่ได้รับคำสั่งจากคณะกรรมการควบคุม
คุณภาพและมาตรฐาน มีสิทธิอุทธรณ์ต่อคณะกรรมการ ภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันที่ได้รับ
แจ้งหรือวันที่ได้รับทราบคำสั่ง แล้วแต่กรณี

การอุทธรณ์ตามวรรคหนึ่ง ต้องทำเป็นหนังสือและให้ประกอบด้วยรายการ
ดังต่อไปนี้

- (๑) วัน เดือน ปี
- (๒) ชื่อตัว นามสกุล และที่อยู่ปัจจุบันของผู้อุทธรณ์
- (๓) ข้อเท็จจริงเกี่ยวกับเรื่องที่อุทธรณ์ ข้อโต้แย้งหรือข้อกฎหมายและ
เหตุผลที่ยกขึ้นอ้างอิงในอุทธรณ์โดยชัดเจน
- (๔) ความประสงค์หรือคำขอของผู้อุทธรณ์
- (๕) ลายมือชื่อของผู้อุทธรณ์

ข้อ ๖ การอุทธรณ์ตามข้อ ๕ ให้ผู้อุทธรณ์ยื่นหนังสืออุทธรณ์ด้วยตนเองต่อ
สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติหรือสำนักงานสาขา และให้ผู้รับหนังสืออุทธรณ์นั้น
ออกใบรับอุทธรณ์ไว้เป็นหลักฐานและให้ถือเป็นวันยื่นอุทธรณ์ หรือผู้อุทธรณ์อาจส่งหนังสือ
อุทธรณ์ไปยังสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติหรือสำนักงานสาขาโดยทางไปรษณีย์
ลงทะเบียนก็ได้ และเพื่อประโยชน์ในการนับอายุความในการยื่นอุทธรณ์โดยทางไปรษณีย์
ให้ถือว่าวันที่เจ้าพนักงานไปรษณีย์ต้นทางประทับตราไปรษณียากรบนซองหนังสืออุทธรณ์
เป็นวันยื่นอุทธรณ์

กรณีที่ผู้อุทธรณ์ไม่สามารถเขียนหนังสืออุทธรณ์ได้ ให้เจ้าหน้าที่ของ
สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติหรือสำนักงานสาขา อำนวยความสะดวก ตามสมควร
แก่กรณี

ให้สำนักงานสาขาที่ได้รับหนังสืออุทธรณ์ รีบส่งหนังสืออุทธรณ์และเอกสารที่
เกี่ยวข้องให้สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติโดยเร็ว

ข้อ ๗ ภายในกำหนดระยะเวลาอุทธรณ์ ผู้อุทธรณ์อาจขอแก้ไขเพิ่มเติม
อุทธรณ์ได้ โดยทำเป็นหนังสือลงลายมือชื่อผู้อุทธรณ์ ชี้แจงข้อเท็จจริง วัตถุประสงค์ และ
เหตุผลในการแก้ไขเพิ่มเติมอุทธรณ์

ข้อ ๘ ให้คณะกรรมการแต่งตั้งคณะอนุกรรมการ จำนวนไม่เกิน ๙ คน โดยให้รองเลขาธิการสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติที่เลขาธิการสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติมอบหมาย เป็นเลขานุการ และให้ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาคุณภาพบริการ และผู้อำนวยการสำนักกฎหมาย สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เป็นผู้ช่วยเลขานุการ

ข้อ ๙ ให้คณะอนุกรรมการมีหน้าที่รวบรวมข้อมูลและกลั่นกรองกรณีอุทธรณ์ คำสั่งตามมาตรา ๕๘ มาตรา ๕๙ และมาตรา ๖๐ แห่งพระราชบัญญัติหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๕ แล้วเสนอรายงานความเห็นต่อคณะกรรมการ

ข้อ ๑๐ ในการปฏิบัติหน้าที่ตามข้อ ๙ ให้คณะอนุกรรมการพิจารณาจากพยานเอกสารหลักฐานต่างๆที่เกี่ยวข้อง ในกรณีที่คณะอนุกรรมการเห็นสมควร อาจสอบถามผู้อุทธรณ์ หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องและให้โอกาสแก่คู่กรณีโต้แย้งและแสดงพยานหลักฐานของตนได้

ข้อ ๑๑ เพื่อประโยชน์ในการพิจารณาอุทธรณ์ คณะอนุกรรมการมีอำนาจสั่งให้เจ้าหน้าที่ของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติหรือสำนักงานสาขา สืบเสาะและพินิจเพิ่มเติมในประเด็นที่กำหนด เพื่อประกอบการพิจารณาได้

ข้อ ๑๒ ในการสอบถามผู้อุทธรณ์หรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง ให้มีการบันทึกถ้อยคำไว้เป็นหนังสือแล้วให้อ่านข้อความที่บันทึกไว้ ให้ผู้ให้ถ้อยคำฟังและลงลายมือชื่อของบุคคลดังกล่าวไว้เป็นหลักฐาน หากผู้นั้นลงลายมือชื่อไม่ได้หรือไม่ยอมลงลายมือชื่อให้ชัดเจนเหตุที่ไม่มีการลงลายมือชื่อไว้

ข้อ ๑๓ อุทธรณ์ในเรื่องใดหรือประเด็นใดที่ได้มีการตั้งอุทธรณ์หรือถอนอุทธรณ์แล้ว ห้ามมิให้อุทธรณ์ซ้ำในเรื่องนั้นหรือประเด็นนั้นอีก

ข้อ ๑๔ ผู้อุทธรณ์อาจขอถอนอุทธรณ์เมื่อใดก็ได้ แต่ต้องก่อนที่คณะกรรมการจะมีคำวินิจฉัยอุทธรณ์ และเมื่อได้ถอนอุทธรณ์แล้ว ให้การพิจารณากรณีอุทธรณ์นั้นเป็นอันระงับและให้คณะกรรมการจำหน่ายอุทธรณ์นั้นเสีย

การถอนอุทธรณ์ ให้ทำเป็นหนังสือยื่นต่อสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติหรือสำนักงานสาขาที่รับอุทธรณ์ไว้ตามข้อ ๖

ข้อ ๑๕ รายงานผลการรวบรวมข้อมูลและกลั่นกรองกรณีอุทธรณ์ของคณะอนุกรรมการ ให้ทำเป็นหนังสือเสนอต่อคณะกรรมการเพื่อพิจารณาวินิจฉัย และอย่างน้อยต้องประกอบด้วยรายการดังต่อไปนี้

- (๑) วัน เดือน ปี ที่คณะอนุกรรมการพิจารณาอุทธรณ์
- (๒) ข้อเท็จจริงที่นำมาใช้ประกอบการพิจารณาอุทธรณ์
- (๓) ข้อกฎหมายหรือเหตุผลในการอุทธรณ์
- (๔) ความเห็นของคณะอนุกรรมการ
- (๕) ลายมือชื่อของอนุกรรมการทุกคนที่ร่วมการพิจารณาอุทธรณ์นั้น

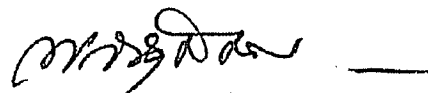
ข้อ ๑๖ เมื่อคณะกรรมการได้วินิจฉัยอุทธรณ์แล้ว ให้สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติแจ้งผลการวินิจฉัยอุทธรณ์นั้น ให้ผู้อุทธรณ์ทราบภายใน ๑๕ วัน

ข้อ ๑๗ เมื่อคณะกรรมการวินิจฉัยอุทธรณ์ ผลเป็นประการใดแล้ว ให้เลขาธิการสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติรายงานผลการดำเนินการหรือคำวินิจฉัยต่อคณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานเพื่อทราบ

ข้อ ๑๘ เรื่องอุทธรณ์ วิธีการอุทธรณ์ และวิธีพิจารณาวินิจฉัยอุทธรณ์ใด ที่อยู่ระหว่างดำเนินการและยังไม่แล้วเสร็จในวันที่ข้อบังคับนี้ใช้บังคับ ให้ดำเนินการต่อไปตามข้อบังคับสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ว่าด้วยหลักเกณฑ์ วิธีการอุทธรณ์และวิธีพิจารณาวินิจฉัยอุทธรณ์ พ.ศ. ๒๕๕๗ จนกว่าจะดำเนินการแล้วเสร็จ หรือจนกว่าจะสามารถดำเนินการตามข้อบังคับนี้ได้

ข้อ ๑๙ ให้เลขาธิการสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ รักษาการตามข้อบังคับนี้

ประกาศ ณ วันที่ ๒๐ /๗ /๕๙ พ.ศ. ๒๕๕๙


(นายพินิจ จารุสมบัติ)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข

ลงประกาศในราชกิจจานุเบกษา ประธานกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

ฉบับประกาศและงานทั่วไป เล่ม 123 ตอนที่ 60 ง

วันที่ 22 มิถุนายน 2549